



USHAŞ

USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.



2021 FAALİYET RAPORU



USHAS ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU YILLIK FAALİYET RAPORU

1-GENEL BİLGİLER

1.1. Şirkete Ait Genel Bilgiler

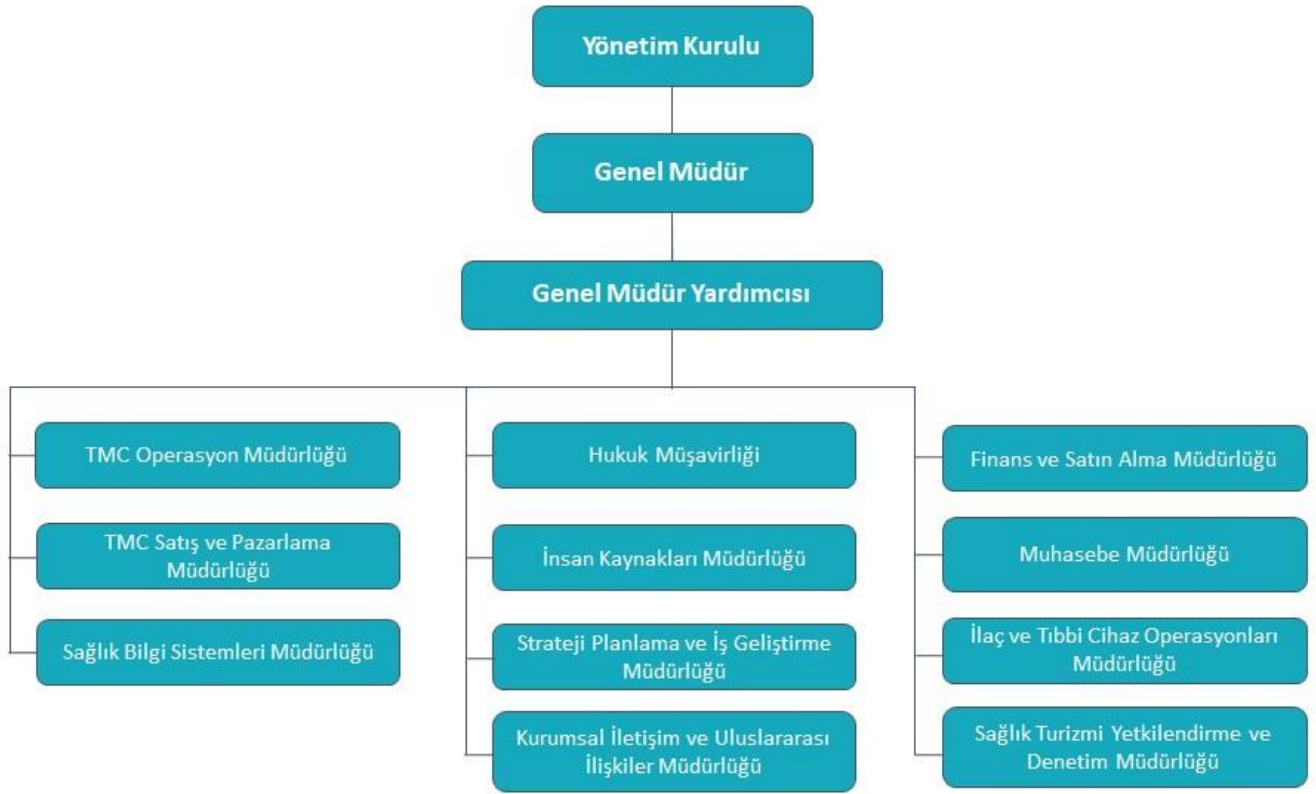
Raporun Ait Olduğu Dönem	: 01.01.2021-31.12.2021
Ticaret Unvanı	: USHAŞ ULUSLARARASI SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ
Ticaret Sicili Numarası	: 430067
Merkez Adresi	: Sağlık Bakanlığı Bilkent Yerleşkesi Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bul. 6001. Cad. No: 9 Kat: 8 Çankaya 06800 Ankara, Türkiye
Şube Adresi	: Ünalın Mah. Soyak Camii Sok. No:10 Ünalın Üsküdar 34700 İstanbul, Türkiye

İletişim Bilgileri

Merkez Telefon	: (0312) 979 00 29
Şube Telefon	: (0216) 266 01 01
E-Posta Adresi	: info@ushas.com.tr
İnternet Sitesi Adresi	: https://www.ushas.com.tr/
Kep Adresi	: ushas@hs01.kep.tr

1.2. Şirketin Organizasyon, Sermaye ve Ortaklık Yapısı:

Şirket **10.000.000 ₺** sermaye ile kurulmuş ve kuruluş sermayesi Ankara Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne tescil ettirilerek **04.02.2019** tarih ve **9759** sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir. Şirketin sermayesi 14.06.2021 tarihinde geçmiş yıl karlarından karşılanmak üzere **313.957.791 ₺**'ye çıkarılmış olup **14.06.2021** tarih **10348** sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ilan edilmiştir.



Şekil 1. 31.12.2021 tarihli organizasyon şeması

2-ŞİRKET FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

2.1. Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu faaliyetlere ilişkin bilgiler

a) İlgili hesap döneminde yapılan yatırımlar

Üsküdar Yerleşkesi Tadilat İşleri

Üsküdar Belediyesi tarafından kullanım hakkı Sağlık Bakanlığına devredilmiş olan Ünalın Mah. Soyak Camii Sok. No:10 Ünalın / Üsküdar adresindeki Erenköy Fizik Tedavi Merkezi Ünalın Şubesinin 1. katının, 2. Katının, bodrum katının ve zemin katın bir bölümünün kullanım hakkı 2020 yılı içerisinde Bakanlık tarafından 22.02.2028 tarihine kadar Şirkete devredilmiştir. Devredilmiş olan alan toplamı 4775

m2 büyüklüğündedir. Mülkün kullanıma hazır hale getirilmesi için 2020 yılında başlanılan yapım ve tefrişat işlemlerine 2021 yılında da devam edilmiştir. Şirketin İstanbul Şubesi olarak 2020 yılında ofis kullanılmaya başlanmış olup eksik kalan yapım ve tefrişat işlemleri 2021 yılında tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Bilgi İşlem Altyapısı

2021 yılı içinde sunucu, santral alt yapısı, siber güvenlik vs. ile ağ ve sistem alt yapısına; süreçlerin verimliliği ve kurumsallaşma adına tüm dış kaynaklardan gelen bilgi alma başvurularının tek sistemden yönetilebileceği Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM); elektronik yazışma, arşiv yönetimi ve formlar için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kurum içi satın alma taleplerinin yönetildiği Satın Alma Talep Yönetimi bilgi sistemlerine yatırım yapılmıştır.

Sağlık Turizmi UHB kurulması

Ankara Bilkent Şehir Hastanesi zemin katında 109 m2 büyüklüğünde alan ofis ve 37 m2 büyüklüğünde alan depo olarak kullanılmak üzere kiralanarak bu alanda sağlık turizmi aracılık faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere Uluslararası Hasta Birimi oluşturulmuştur.

b) 2021 yılı faaliyetlerine ilişkin bilgiler:

Sağlık turizmi faaliyetleri

Ocak 2021 ayı itibarıyla İstanbul Başakşehir Çam ve Sakura Hastanesi bünyesinde yürütülmekte olan pilot uygulama modelinden yola çıkılarak kamu hastanelerinde Uluslararası Hasta Biriminin (UHB) çalışma standartları ve süreçleri belirlenmiştir. Çalışmalar sonucunda 10.08.2021 tarihinde Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ile 9 kamu hastanesini kapsayan hizmet alım protokolü imzalanmıştır. İstanbul Başakşehir hastanesinde hedeflenen modele uygun UHB yapısı oluşturulmuş, Ankara Şehir Hastanesinde ise vaka bazlı sağlık turizmi hizmeti gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede 750 adet uluslararası tıbbi hasta dosyası değerlendirilmiş ve sağlık turizmi hizmeti olarak 381 hastaya hizmet verilmiştir.

Protokol kapsamındaki kamu hastanelerinin tanıtımı amacıyla oluşturulan TMC markası için satış ve pazarlama stratejisi, internet sitesi, sosyal medya hesapları, genel katalog, broşür, ülkemize gelen hastaların video çekimleri, kurumsal kıyafet tasarımları, yaka kartı tasarımları ve hekim röportajları hazırlanmıştır.

Sağlık turizmine yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında anlaşmalı acentaların arttırılmasına yönelik çalışma yürütülerek yurtiçinde ve yurtdışında faaliyet gösteren aracı kuruluşlar ile sözleşme imzalanmıştır.

İlaç ve tıbbi cihaz faaliyetleri

2021 yılı içerisinde USHAŞ'a gelen tıbbi malzeme tedarik talepleri havuzda kayıtlı üretici, ithalatçı ve ilaç deposu olmak üzere 265 adet tedarikçiden teklif alma usulü ile karşılanmıştır. Yıl içerisinde toplam 55 adet talep karşılanmıştır.

2021 yılında ağırlıklı olarak Somali Mogadişu Recep Tayyip Erdoğan E.A.H, Nijer Türkiye Dostluk Hastanesi ile Gürcistan Sağlık Bakanlığına yapılmıştır. 2021 yılında Gürcistan'da Covid-19 vakalarının artmasına bağlı olarak oluşan ihtiyaçları kapsamında Gürcistan Sağlık Bakanlığınının Medikal Sıvı Oksijen talebi karşılanmıştır.

Arnavutluk Fier şehrinde ülkemiz tarafından inşa edilen pandemi hastanesi için; 56 kalem tıbbi cihaz, 10 kalem sterilizasyon ürünleri ve 626 kalem cerrahi alet seti alımı yapılmıştır. Ayrıca, operasyon kapsamında KHGM tarafından açılacak olan hastane için DMO üzerinden alınmış tüm cihaz ve hastane ekipmanlarının nakliye ve gümrük işlemleri USHAŞ tarafından yapılmıştır.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü, Dünya Sağlık Örgütü, Kırgızistan ve Cibuti Sağlık Bakanlıklarına PCR Tanı Kiti satışları gerçekleştirilmiştir. PCR Tanı Kiti ve Hızlı Antigen Kitlerinde farklı yerli üretici ve tedarikçi firmalar ile irtibata geçilmiş ve bu firmaların ürünleri USHAŞ ürün portföyüne eklenmiştir.

Yıl içerisinde, Biosys Biyomedikal Mühendislik Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından geliştirilen, fikri, sınai, mülkiyet hakları Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı'na; üretim ve ticarileştirme hakları USHAŞ'a ait olan yerli ve milli Biyovent marka orta seviye yoğun bakım tipi mekanik ventilatörün satışları gerçekleştirilmiştir. Arnavutluk Fier'de yapımı gerçekleşen Türkiye Arnavutluk Dostluk Hastanesine, Somali Mogadişu Recep Tayyip Erdoğan E.A.H'ne, Bangladeş, Suriye, Tayland ve

Brezilya'ya ihraç yapılmış olup yurtiçinde Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğüne, özel hastanelere, bağışçı kurum, kuruluş ve şahıslar aracılığı ile devlet ve üniversite hastanelerine yerli ventilatör tedarigi yapılmıştır.

2021 yılında USHAŞ, kişisel koruyucu ekipman ürünlerinde yeni alımlar yapmamış, gelen talepleri stoklarındaki ürünler ile karşılamıştır. Başta Dünya Sağlık Örgütü olmak üzere Somali Mogadişu Recep Tayyip Erdoğan E.A.H ve Nijer Türkiye Dostluk Hastanesinin ihtiyaçları karşılanmıştır.

Uluslararası İlişkiler ve Anlaşmalar

Nijerya, Cezayir, Cibuti ve Tanzania Zambiya, Kongo, İngiltere, Kazakistan Büyükelçilikleri ile görüşmeler yapılarak iş birliği alanları değerlendirilmiştir.

Bunun yanında, Kuzey Irak bölgesinde yerel kurum ve kuruluşlarla bölgede olası proje ve imkânları değerlendirilmiş, Özbekistan Sağlık Bakan Yardımcısı ve Heyeti ağırlanmış, Yemen Büyükelçiliği Sağlık Ataşesi ile Sağlık turizmi kapsamında gmrüşülmüş ve Gürcistan'ın İşgal Edilmiş Bölgelerdeki Yerinden Edilmiş İnsanlar, Çalışma, Sağlık ve Sosyal İşler Bakan Yardımcısı ve beraberindeki heyetle işbirliğimizin artırılmasına yönelik adımlar atılmıştır.

Ayrıca, yurt dışındaki Büyükelçilik/Konsolosluk/Ticaret Müşavirliklerinden gelen temas, istişare, koordinasyon talepleri cevaplanmış; şirketimizi tanıtıcı materyaller ilgili kurumlar ve şirketlerle paylaşılmak üzere misyonlarımıza iletilmiştir.

Resmi kurumsal anlaşma kapsamında Azerbeycan Yaşat Fonu, Sudan Sheikan Insurance-Reinsurance (Sudan Ordu anlaşmalı Sağlık Sigorta Şirketi) ile işbirliği anlaşması imzalanmıştır.

MasterCard ve USHAŞ arasında Türkiye'yi tedavi olma amacıyla ziyaret eden yabancı Mastercard kullanıcılarının anlaşmalı hastanelerde özel fırsatlardan faydalanmasına yönelik bir MoU imzalanmıştır.

İş Forumları ve Diğer Etkinlikler

20 Eylül 2021 tarihinde, USHAŞ'ın desteği ve PwC Türkiye'nin danışmanlığı ile, AmCham Türkiye tarafından "Türkiye'de Değer Odaklı Medikal Turizminin Güçlendirilmesi Çalıştayı" gerçekleştirilmiştir.

02-03 Aralık 2021 tarihinde İstanbul'da Türkiye-Birleşik Krallık Sağlık İş Forumu gerçekleştirilmiştir. T.C Sağlık Bakanlığı, İngiltere Büyükelçiliği ve USHAŞ'ın organizasyonu ile gerçekleşen fuara, İngiltere'den 44, Türkiye'den 95 firma katılım göstermiştir. Forum süresince ilaç, tıbbi cihaz ve sarf, bilgi sistemleri ve sağlık turizmi alanında paneller ve 250'ye yakın B2B görüşme gerçekleştirilmiştir

Yurt içi ve yurt dışında sağlık turizmi, ilaç, tıbbi cihaz ve diğer sağlık alanlarında düzenlenen organizasyonlara katılım ve destek sağlanmıştır.

2.2. Kurumsal yönetim faaliyetleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Kamu İç Kontrol Rehberi" ve ilgili mevzuat çerçevesinde iç kontrol çalışmaları yürütülmektedir.

EBYS sistemi üzerinde hazırlanan formlar marifetiyle birçok süreç dijital ortamda yürütülmeye başlamıştır.

USHAS İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile USHAŞ Disiplin Kurulu Yönetmeliği yürürlüğe girmiştir.

2.3 Hesap dönemi içerisinde yapılan özel ve kamu denetimleri

Şirketimiz mevzuat gereği Sayıştay Başkanlığı denetimine tabi olup 2021 yılında Sayıştay Başkanlığı tarafından denetim yapılmıştır. Ayrıca Kurumlar Vergisi matrahı ve eki ile mali tablolarının denetimi KPMG tarafından gerçekleştirilmiştir.

2.4 Davalar hakkında bilgiler

Şirketimizin faaliyet yılı içerisinde taraf olduğu, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte derdest beş adet dava bulunmakta idi; bu derdest davaların biri şirketimiz tarafından ikame edilmiş; diğer dördü ise üretici ve tacirler tarafından şirketimiz aleyhine ikame edilmişti.

Söz konusu davaların dördü 2021 yılında, biri ise 2020 yılında ikame edilmişti. Şirketimiz aleyhine 2020 yılında açılan bir dava ise 2021 yılı içinde şirketimiz lehine sonuçlanarak kesinleşmiştir.

Diğer taraftan, mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

2.5. Bağış ve yardımlar

Şirketimiz tarafından 2021 yılında ağırlıklı olarak Orman Genel Müdürlüğü Manavgat Şubesine İlaç ve Kişisel Koruyucu Ekipman, Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü'ne Covid-19 tanı kiti, Kırgızistan Türkiye Manas Üniversitesi'ne kişisel koruyucu ekipman, sarf malzeme, tıbbi cihaz ve ilaçtan oluşan toplam 26.536.098,72 ₺ değerinde bağış yapılmıştır.

3-FİNANSAL DURUM

01.01.2021-31.12.2021 Hesap Döneminde ağırlıklı olarak yurtiçi ve yurtdışı ilaç tıbbi cihaz satışı ile sağlık turizminde elde edilen 215.073.484,69 ₺ net satış mevcut olup, 602.626 Euro ve 9.830.058 USD tutarında döviz ülkeye kazandırılmıştır.

Şirketin 2021 yılında brüt kârı 47.381.328,36 ₺ olmakla birlikte, diğer gelir ve giderler eklendikten sonra 2021 yılı faaliyet dönemi 35.421.699,82 ₺ net kar ile sonuçlanmış olup, 3.993.204,25 ₺ Kurumlar vergisi ödemiştir.

3.1. Şirketin Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliğine göre mali verileri:

Şirketin 2020 ve 2021 yılı mali göstergeleri üzerinden yapılan temel analizler aşağıdaki gibidir.

Nakit Oranı

Varlık Türü	2020	2021
Hazır Değerler	222.110.635,21	331.988.239,74
KVYK	173.077.513,89	55.372.336,43
Nakit Oranı	128 %	599 %

2021 yılında 2020 yılına göre Hazır değerlerimiz % 49 artış göstermiş. Buna karşın Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklarımız -68 % azalış göstermiştir. Bunun sonucu olarak nakit oranımız bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

Finansal Kaldıraç Oranı

Şirket'in 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin varlıklarının ne kadarını yabancı kaynaklar ile finanse ettiğini gösteren finansal kaldıraç oranı aşağıdaki gibidir.

Varlık Türü	2020	2021
Yabancı Kaynak	173.077.513,89	56.064.712,09
Aktif (Varlıklar)	489.366.660,89	407.775.558,91

Finansal Kaldıraç Oranı	35%	14%
--------------------------------	------------	------------

Karlılık Analizi

Brüt Karlılık

Şirket'in 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin satış bilgileri ve bu satışlara ilişkin maliyet tablosu aşağıdaki gibidir.

Gelir Tablosu Kalemleri	2020	2021
Net Hasılat	2.080.387.585,63	215.073.484,69
Satışların Maliyeti (-)	1.580.490.398,05	167.692.156,33
BRÜT KAR/ZARAR	499.897.187,58	47.381.328,36
Brüt Karlılık (%)	24%	22%

Net Karlılık

Gelir Tablosu Kalemleri	2020	2021
Net Hasılat	2.080.387.585,63	215.073.484,69
Dönem Net Karı	307.984.711,23	35.421.699,82
Net Karlılık (%)	14,8 %	16,5%

Özkaynak Durumu

Şirketimiz 10.000.000 TL sermaye ile kurulmuş olup, Özkaynaklarımız bir önceki yıla göre % 11, 2 artış göstermiştir.

	2020	2021
Özkaynaklar	316.289.147	351.710.846

Gider Dağılımı

Şirketin 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin olarak pazarlama satış dağıtım gideri, genel yönetim gideri ve finansman gideri aşağıdaki gibidir:

Gider Türü	2020	2021
Pazarlama Satış Dağıtım Giderleri	76.024.879,55	55.205.199,94
Genel yönetim giderleri	24.993.966,70	19.735.006,93
Finansman Gideri	0,00	5.549,99
Toplam	101.018.846,25	74.945.756,86

TTK'nun 376'ncı maddesine göre; şirket sermayesi karşılıksız kalmadığı gibi borca batıklık durumu da oluşmamıştır.

Şirketin doğrudan bağlı ortaklığı SADES Sağlık ve Sağlık Turizmi Destek Hizmetleri A.Ş.'dir. 2020 yılında kurulan Şirketin sermayesi 500.000,00 ₺ olup tamamı USHAŞ Uluslararası Sağlık Hizmetleri A.Ş.'ne aittir.

Şirket 2021 yılında kendi paylarını iktisap etmemiştir.

Şirket faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli likiditeye sahip olmakla birlikte Borç ve alacak devir hızları gözetilerek ileride yaşanması muhtemel likidite ihtiyaçları için çalışılmakta olan kamu bankalarından 25 milyon USD kredi limiti tahsis edilmiştir.

Ayrıca farklı döviz cinsleri arasındaki alım satımlarda oluşabilecek finansal riski önlemek için forward ve swap piyasaları takip edilmektedir.

3.2. Kar Dağıtım Önerisi

Şirketin 2021 yılı Faaliyet Dönemi 35.421.699,82 ₺ Net kâr ile sonuçlanmış olup, 2022 yılında planan ticari faaliyetler, stok ve yatırım harcamaları çerçevesinde söz konusu tutarın sermayeye eklenmesi uygun görülmektedir.

4- RİSK DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEĞE YÖNELİK TAHMİNLER

Şirketin yatırımlarını özkaynakları ile yapması, yabancı para cinsinden mümkün olduğunca işlem tesis etmemesi ve nakit fazlalıkların ise riski olmayan yatırım araçlarında değerlendirilmesi nedenleriyle öngörülmüş finansal riski bulunmamaktadır.

Pandemi sürecinin yavaşlaması ile birlikte pandemiye bağlı kişisel koruyucu ekipman, Covid-19 tanı kiti gibi ürünlerin satışlarının azalacağı öngörülmektedir. Diğer taraftan, yine pandeminin azalmasına bağlı olarak dünya pazarında sağlık turizmi potansiyelinin artması beklenmekte olup 2022 yılında şirketimizin asıl kuruluş amaçlarından biri olan sağlık turizmine daha fazla ağırlık verilmesi planlanmaktadır. Bununla beraber görüşmelerin sürdürüldüğü ülkeler ile işbirliği protokollerin imzalanması öngörülmektedir.

2022 yılı içerisinde özellikle operasyonel risklere yönelik Risk Yönetim Rehberi çalışmalarının tamamlanması planlanmaktadır.